اپلیکیشن Piod

راهنمای نصب و فعالسازی مجوز نمایش نوتیفیکیشن

در راهنمای زیر توضیحات مراحل نصب و راه اندازی دریافت نوتیفیکیشن های اپلیکیشن Piod برای دو پلتفرم Android و IOS داده شده است. لطفا در صورت هر گونه ابهام و مشکل با بخش پشتیبانی تماس بگیرید.

*توجه:

- لطفا فیلتر شکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
 - در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

تنظیمات برای پلتفرم Android در مرورگر Chrome

نصب وب اپليكيشن اندرويد

ابتدا اپلیکیشن Piod به آدرس <u>app.pio.ir</u> را در مرورگر خود باز کنید. (مطمئن شوید که به اینترنت متصل هستید.) پس از باز کردن وب اپلیکیشن، کلید «...» را در مرورگر لمس کرده و گزینهی Add to home screen را انتخاب کنید.



پنجره ای باز میشود گزینه "install" را انتخاب کنید. کمی صبر کنید تا نصب انجام شود(ممکن هست با توحه به سر عت اینترنت کمی زمان ببرد) تا زمانیکه روی صفحه مرورگر پنجره ای باز میشود که تاییدیه اضافه کردن آیکون در Home گوشی را انجام دهید. لطفا گزینه Add را انتخاب نمایید.



پس از نصب کامل باید آ**یکون** زیر روی صفحه Home گوشی شما اضافه شده باشد. در مرورگر، تبی که آدرس اپلیکیشن باز بوده را ببندید. و برنامه را از آیکونی که در صفحه Home گوشی نصب شده، باز کنید. **در خواست مجوز نوتیفیکیشن اندروید**



پس از باز کردن اپلیکیشن، و **ثبت نام** در اپلیکیشن ، با باز شدن پنجره زیر، از شما **"درخواست مجوز نوتیفیکیشن"** را میگیرد، مرورگر بهصورت خودکار درخواست مجوز ارسال اعلان را نمایش میدهد. پیامی مشابه زیر در گوشه یا بالای صفحه نمایش داده میشود:





ا**نتخاب گزینه "Allow" یا "اجازه دادن"** برای فعالسازی نوتیفیکیشن، گزینه **Allow (**یا **اجازه دادن)** را انتخاب کنید. با این کار، اپلیکیشن Piod مجاز به ارسال نوتیفیکیشن برای شما خواهد بود.

*توجە:

اگر پنجره "درخواست مجوز نوتیفیکیشن" باز نشد و یا حتی پیام ها به هر دلیلی نمایش داده نشد، میتوانید "مجوز نوتیفیکیشن" را به صورت دستی از تنظیمات مرور گر فعال کنید. بر ای حل این مسئله در ادامه به بخش توضیحات " تنظیمات مجوز نوتیفیکیشن" مراجعه فرمایید.

*توجه:

- لطفا فیلتر شکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
 - در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صور تیکه قبلا بر نامه نصب بوده، بر نامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.
 - بررسی اولیه "مجوز نوتیفیکیشن"
- 1. در مرورگر کروم ادرس <u>app.pio.ir</u> را وارد کنید. روی آیکون گوشه نوار آدرس کلیک کنید



- از منوی باز شده، گزینه Permissions (یا مجوزها) را چک کنید و مطمئن شوید که نوتیفیکیشن روی Allow تنظیم شده باشد در صورتیکه این گزینه وجود داشت روی آن کلیک کنید. مجوز را فراهم میکند) .
 - 3. دكمه Reset permission را كليك نماييد (با اين كار امكان مجدد درخواست فراهم ميشود.)



4. در صور تیکه گزینه Permissions و جود نداشت، مرحله "تنظیمات برای دادن مجوز نوتیفیکیشن در Chrome" را مشاهده نمایید.



*توجه:

- لطفا فیلتر شکن خامو ش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
 - در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صور تیکه قبلا بر نامه نصب بوده، بر نامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

- تنظیمات برای دادن مجوز نوتیفیکیشن در Chrome
 - براى دسترسى به قسمت مجوز به تنظيمات نوتيفيكيشن ها
- a. در صورتیکه Piod App از طریق وب هنوز نصب نشده باشد، در قسمت تنظیمات (Settings)
 گوشی رفته و گزینه Apps را انتخاب کنید و Chrome را پیدا کرده و روی آن کلیک کنید.

b. در صورتیکه Piod App از طریق وب نصب شده باشد، روی آیکون Piod App چند ثانیه انگشت. خود را نگهداشته تا منوی زیر باز شود، روی آیکون info کلیک کنید.



2. در صفحه App Info ، گزینه Notifications کلیک کنید. صفحه App notifications باز میشود،

	< Notification categories	
	Chrome	
	General	
đ.	Allow notifications	
	Browser	
	Completed downloads	
	Content Suggestions	
	Active downloads	
	Incognito	
	Playing media	
	Full screen site controls	
	Sites	
K	Allow notifications	
4	app.pio.ir	

(در ورژن های مختلف اندروید ممکنه گزینه های متفاوت باشه، در بعضی ورژنها

باید وارد گزینه Notification categories شوید) در دسته بندی Sites, هر دو گزینه Notification دو ارد گزینه ontifications و اسم app.pio.ir را پیداکرده و دکمه روبروی گزینه اید در حالت "ا**نتخاب**" باشد.

- 3. در صور تیکه قبلا در بر نامه Piod و ار د حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت پروفایل، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و وارد حساب کاربری شوید.
- 4. سپس وارد صفحه پروفایل شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون عصر وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ سبز باشد، در صورتیکه به رنگ قرمز بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین صفحه برگشته و ایکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر قرمز بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

ΡÛ	ک ک پروفایل				
C	=1				
<	في التظيمات				
<	🚽 خرید دستگاه				
<	🔗 فعالسازی دستگاه				
بازخورد شما. با شرکت در این نظرسنجی، به ما کمک کنید تا اپلیکیشن و دستگاه پیود را بر اساس نیازهای شما بهبود بخشیم و تجریهای بهتر را برای شما					
← خروج از حساب کاربری					
v	نسخه فعلی نرم افزار: 0.6.21				
e					

تنظیمات برای پلتفرم IOS در مرورگر Safari

*توجە:

لطفا فيلتر شكن خاموش باشد و تا حد امكان با ديتاى موبايل امتحان شود.

نصب وب اپليکيشن در ios

- ابتدا اپلیکیشن Piod به آدرس <u>app.pio.ir</u> را در مرورگر خود باز کنید. (مطمئن شوید که به اینترنت متصل هستید.)
- 2. برای نصب و اضافه شدن به home screen ، در نوار پایین صفحه دکمه <<share>> رو انتخاب کنید.



3. در منو باز شده, گزنیه, <<Add to home screen >> را انتخاب کنید



- 4. در مرحله بعد <<Add>>> رو انتخاب کنید تا آیکون اپلیکیشن در صفحه Home شما قرار بگیرد.
 - . پس از نصب کامل باید آیکون زیر روی صفحه Home گوشی شما اضافه شده باشد.



 در مرورگر، تبی که آدرس اپلیکیشن باز بوده را ببندید. و برنامه را از آیکونی که در صفحه Home گوشی نصب شده، باز کنید.

درخواست مجوز نوتیفیکیشن در ios

*توجه:

- قابلیت دریافت نوتیفیکیشنهای وب از نسخه ios 16.4 به بالا فراهم میباشد.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.
 - لطفا فیلتر شکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.

فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشنهای وب در ios 18

- 1. Settings را باز کنید.
- د. به پایین صفحه بروید و Safari را انتخاب کنید.
- در پایین صفحه Advanced را پیدا کنید و انتخاب کنید.
 - 4. روی Feature Flags ضربه بزنید.
- از لیست Notifications را پیدا کنید و آن را فعال کنید.

8:43 🛝		50+	8:43 🕸		. # 5G+	-	8:43 A		ail 56+ 🔳
Apps	Safari		< Safari	Adva	nced		Advanced WebH	(it Feature Flags	
About Safari & Pri	vacy		PRIVACY				MediaRecorder		
Clear History a	and Website Data		Advanced	Tracking and	d		MediaSource in a	Worker	
SETTINGS FOR W	EBSITES		Protectio	n	Private Browsin	19 2	MediaStreamTra	ck Processing	
Share Across	Devices		Block All	Cookies			Navigation API		0
			Privacy P	reserving Ad	Measurement 🧃		Notifications		
Page Zoom		>	Check for	Apple Pay			OffscreenCanva	s in Workers	
Request Deski	top Website	5	Allow websi you have an	tes to check if Ap Apple Card accr	pple Pay is enabled an ount.	d if	OffscreenCanvas	5	
Reader		>	About Safar	& Privacy			OffscreenCanvas	sRenderingConte d commit() methy	x- 00
Camera		>	JavaScrip	ıt	•		Overlapping bac	king stores	
Microphone		2	Wah Inen	ector			Partition Blob UR	L Registry	$\overline{\mathbf{O}}$
Location		×.,	To use the 1	Web Inspector, cr	onnect to Safari on you		Permissions API		
READING LIST			computer u the Develop the Advance	ing a cable and menu. You can e id section of Safe	access your iPhone fro enable the Develop me arl Settings on your	om anu in	Prefer Page Rend	dering Updates	
Automatically	Save Offline	0	composition.				near oups		-
Automatically save for offline reading	e all Reading List items from	Cloud	Remote A	utomation		0	Private Click Mea Debug Mode	surement	0
Advanced		>	Feature F	lags		>	Private Click Mea Fraud Prevention	asurement	
							Private Token us	age by third part	
-		D NER				PREMI	ReadableByteSu	ean	Bus

- 6. در صور تیکه قبلا در برنامه Piod و ارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت پروفایل، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و مجددا و ارد حساب کاربری شوید.
 - سپس وارد صفحه پروفايل شده، در قسمت پايين صفحه، زير نسخه اپليكيشن، يك آيكون

وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین صفحه برگشته و ایکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

ЪŶ	ېروفايل	>		
C		2		
<	L.	ري تنظيمات		
<	ىتگاە	📢 خرید دس		
<	ں دستگاہ	🔗 فعالسازو		
بازخورد شما. برای ما بینهایت از شمند است! با شرکت در این نظرسنجی، به ما کمک کنید تا اپلیکیشن و دستگاه پیود را بر اساس نیازهای شما بهبود بخشیم و تجربهای بهتر را برای شما فزاهم نماییم .				
← خروج از حساب کاربری ۲.0.6.21 نسخه فعلی نرم افزار: ۲.0.6.21				
پروفايل	~ 亞	داشبورد		

فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشنهای وب در 17 ios به قبل (تا 16.4 ios)

1. به «settings» بروید و سپس به «Safari» بروید.

2. روی Advanced و سپس Experimental Features کلیک کنید.

٤. کلید Push API را روشن کنید.

_	Settings	Settings Safari	Sack Experimental WebKit Features
۲	Contacts	Clear History and Website Data	PerformanceNavigationTiming
-	Calendar >	SETTINGS FOR WEBSITES	PerformanceResourceTiming.trans ferSize, encodedBodySize, and
	Reminders >	Share Across Devices	Permissions API
ø	Freeform	Page Zoom	Prefer Page Rendering Updates
	Voice Memos	Request Desktop Website	Private Click Measurement
	Messages >	Reader	Private Click Measurement
	Escalime >	Camera	Push API
2	Safari > Stocks >	Location	Guirk to prevent delayed initial painting on sites using Google's
	Weather	READING LIST	Anti-Flicker optimization
	Translate >	Automatically Save Offline	Referrer Policy attribute
0	Maps	for offline reading.	Remote Playback API
	Compass >	(Advanced)	Reporting API
	Measure		

4. در صور تیکه قبلا در برنامه Piod وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت پروفایل، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و مجددا وارد حساب کاربری شوید.

5. سپس وارد صفحه پروفایل شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ سبز باشد، در صورتیکه به رنگ قرمز بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین

صفحه برگشته و ایکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

