

اپلیکیشن Piod

راهنمای نصب و فعال‌سازی مجوز
نمایش نوتیفیکیشن

در راهنمای زیر توضیحات مراحل نصب و راه اندازی دریافت نوتیفیکیشن های اپلیکیشن **Piod** برای دو پلتفرم **Android** و **IOS** داده شده است. لطفا در صورت هر گونه ابهام و مشکل با بخش پشتیبانی تماس بگیرید.

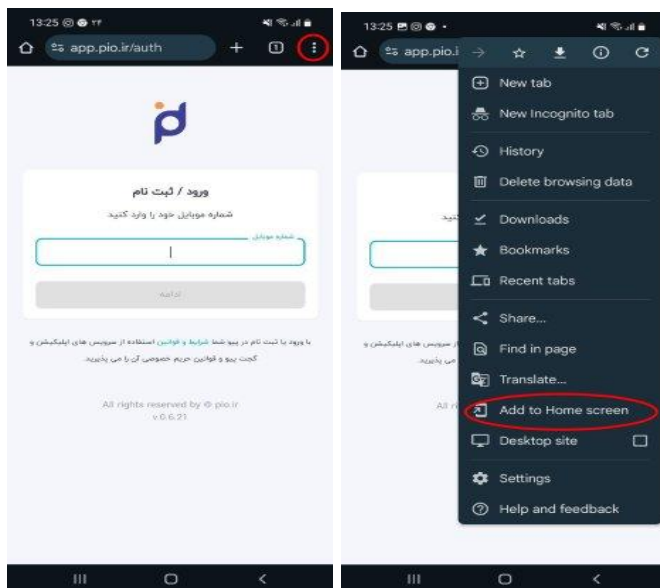
***توجه:**

- لطفا فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
- در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

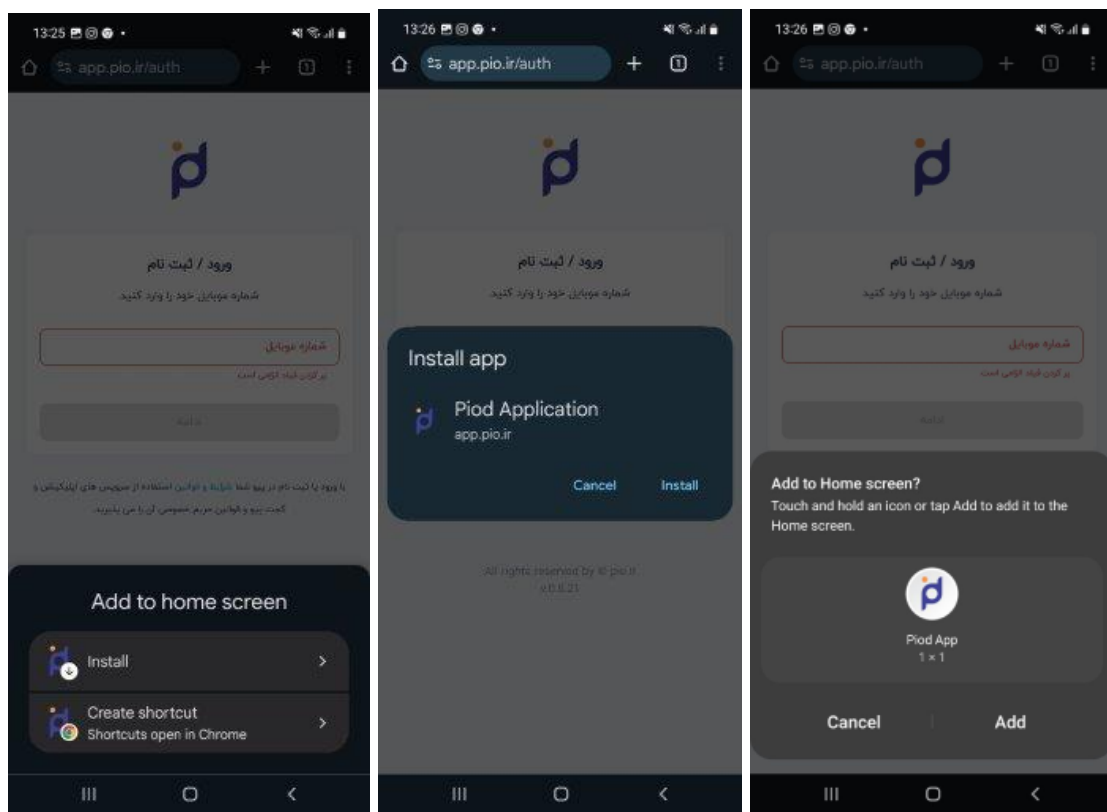
تنظیمات برای پلتفرم Android در مرورگر Chrome

نصب وب اپلیکیشن اندروید

ابتدا اپلیکیشن **Piod** به آدرس app.pio.ir را در مرورگر خود باز کنید. (مطمئن شوید که به اینترنت متصل هستید.) پس از باز کردن وب اپلیکیشن، کلید «...» را در مرورگر لمس کرده و گزینه **Add to home screen** را انتخاب کنید.



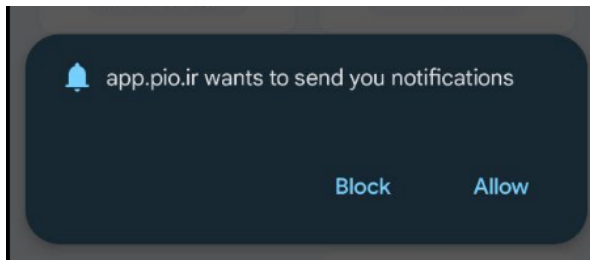
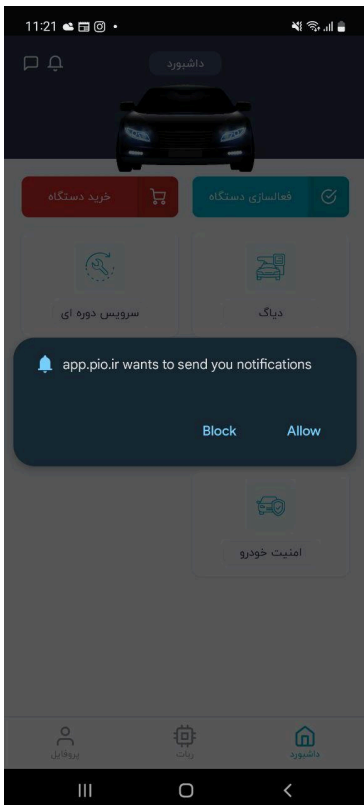
پنجره ای باز میشود گزینه **"install"** را انتخاب کنید. کمی صبر کنید تا نصب انجام شود(ممکن هست با توجه به سرعت اینترنت کمی زمان ببرد) تا زمانیکه روی صفحه مرورگر پنجره ای باز میشود که تاییدیه اضافه کردن آیکون در **Home** گوشی را انجام دهید. لطفا گزینه **Add** را انتخاب نمایید.



پس از نصب کامل باید آیکون زیر روی صفحه **Home** گوشی شما اضافه شده باشد. در مرورگر، تیبی که آدرس اپلیکیشن باز بوده را ببندید. و برنامه را از آیکونی که در صفحه **Home** گوشی نصب شده، باز کنید. **درخواست مجوز نوتیفیکیشن اندروید**



پس از باز کردن اپلیکیشن، و ثبت نام در اپلیکیشن ، با باز شدن پنجره زیر، از شما "درخواست مجوز نوتیفیکیشن" را میگیرد، مرورگر به صورت خودکار درخواست مجوز ارسال اعلان را نمایش می دهد. پیامی مشابه زیر در گوشه یا بالای صفحه نمایش داده می شود:



انتخاب گزینه "Allow" یا "اجازه دادن" برای فعال سازی نوتیفیکیشن، گزینه Allow (یا اجازه دادن) را انتخاب کنید. با این کار، اپلیکیشن Piod مجاز به ارسال نوتیفیکیشن برای شما خواهد بود.

***توجه:**

اگر پنجره "درخواست مجوز نوتیفیکیشن" باز نشد و یا حتی پیام ها به هر دلیلی نمایش داده نشد، می توانید "مجوز نوتیفیکیشن" را به صورت دستی از تنظیمات مرورگر فعال کنید. برای حل این مسئله در ادامه به بخش توضیحات "تنظیمات مجوز نوتیفیکیشن" مراجعه فرمایید.

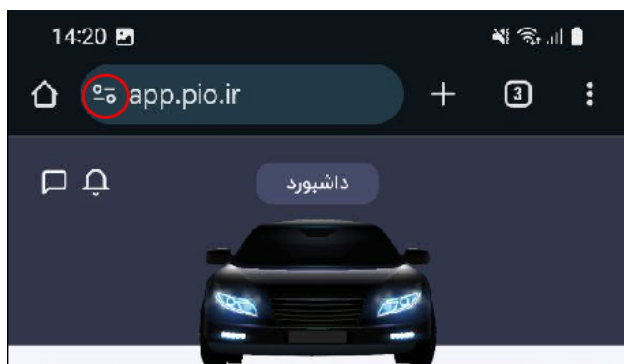
تنظیمات مجوز نوتیفیکیشن در اندروید

*توجه:

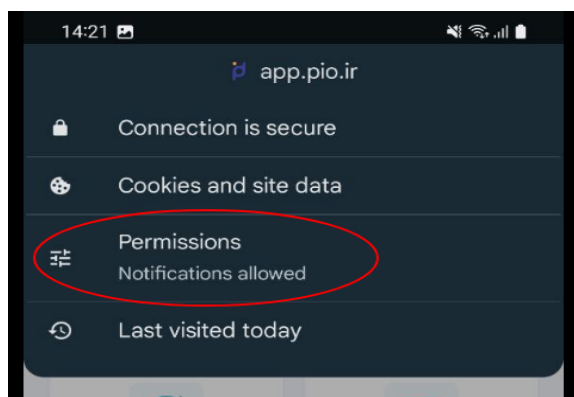
- لطفا فیلتر شکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
- در صورتیکه Web App را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

● بررسی اولیه "مجوز نوتیفیکیشن"

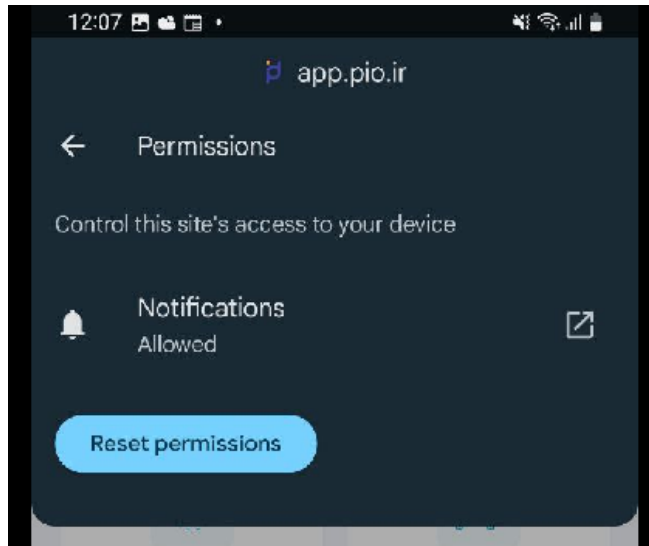
1. در مرورگر کروم آدرس app.pio.ir را وارد کنید. روی آیکون گوشه نوار آدرس کلیک کنید



2. از منوی باز شده، گزینه **Permissions** (یا مجوزها) را چک کنید و مطمئن شوید که نوتیفیکیشن روی **Allow** تنظیم شده باشد. در صورتیکه این گزینه وجود داشت روی آن کلیک کنید. مجوز را فراهم میکند).
3. دکمه **Reset permission** را کلیک نمایید (با این کار امکان مجدد درخواست فراهم میشود).



4. در صورتیکه گزینه **Permissions** وجود نداشت، مرحله "تنظیمات برای دادن مجوز نوتیفیکیشن در **Chrome**" را مشاهده نمایید.



***توجه:**

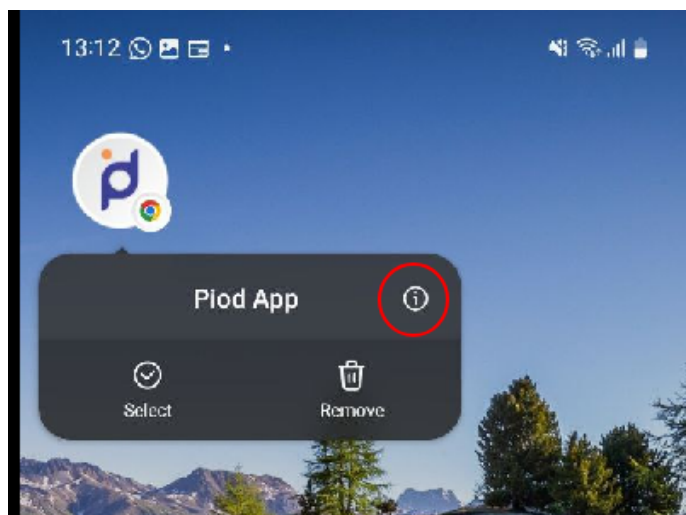
- لطفا فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.
- در صورتیکه **Web App** را نصب نکرده اید، لطفا نصب کنید.
- در صورتیکه قبلا برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.

● تنظیمات برای دادن مجوز نوتیفیکیشن در **Chrome**

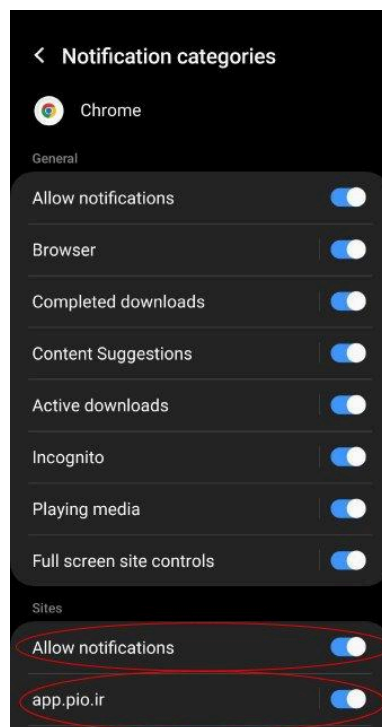
1. برای دسترسی به قسمت مجوز به تنظیمات نوتیفیکیشن ها

a. در صورتیکه **Piod App** از طریق وب هنوز نصب نشده باشد، در قسمت تنظیمات (**Settings**) گوشی رفته و گزینه **Apps** را انتخاب کنید و **Chrome** را پیدا کرده و روی آن کلیک کنید.

b. در صورتیکه **Piod App** از طریق وب نصب شده باشد، روی آیکون **Piod App** چند ثانیه انگشت خود را نگهداشته تا منوی زیر باز شود، روی آیکون **info** کلیک کنید.




2. در صفحه **App Info** ، گزینه **Notifications** کلیک کنید. صفحه **App notifications** باز میشود،



(در ورژن های مختلف اندروید ممکنه گزینه های متفاوت باشه، در بعضی ورژن ها باید وارد گزینه **Notification categories** شوید) در دسته بندی **Sites**، هر دو گزینه **Allow notifications** و اسم **app.pio.ir** را پیدا کرده و دکمه روبروی گزینه اید در حالت "انتخاب" باشد.

3. در صورتیکه قبلا در برنامه **Piod** وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت **پروفایل**، **خروج از حساب کاربری** را انتخاب کنید و وارد حساب کاربری شوید.

4. سپس وارد صفحه **پروفایل** شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون  وجود دارد (در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است). که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین صفحه برگشته و آیکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون مورد نظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.



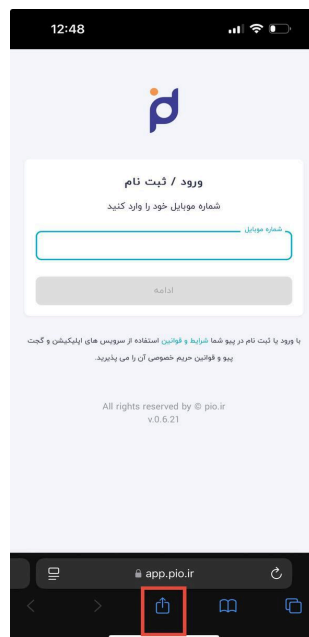
تنظیمات برای پلتفرم IOS در مرورگر Safari

*توجه:

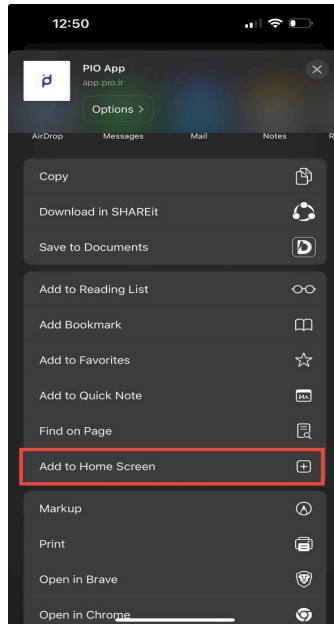
لطفا فیلتر شکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.

نصب وب اپلیکیشن در ios

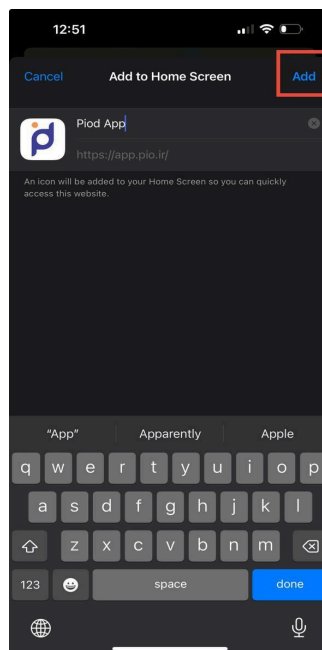
1. ابتدا اپلیکیشن Piod به آدرس app.pio.ir را در مرورگر خود باز کنید. (مطمئن شوید که به اینترنت متصل هستید.)
2. برای نصب و اضافه شدن به home screen ، در نوار پایین صفحه دکمه <<share>> رو انتخاب کنید.



3. در منو باز شده، گزینه، << Add to home screen >> را انتخاب کنید



4. در مرحله بعد <<Add>> رو انتخاب کنید تا آیکون اپلیکیشن در صفحه Home شما قرار بگیرد.
5. پس از نصب کامل باید آیکون زیر روی صفحه Home گوشی شما اضافه شده باشد.



6. در مرورگر، تبی که آدرس اپلیکیشن باز بوده را ببندید. و برنامه را از آیکونی که در صفحه **Home** گوشی نصب شده، باز کنید.

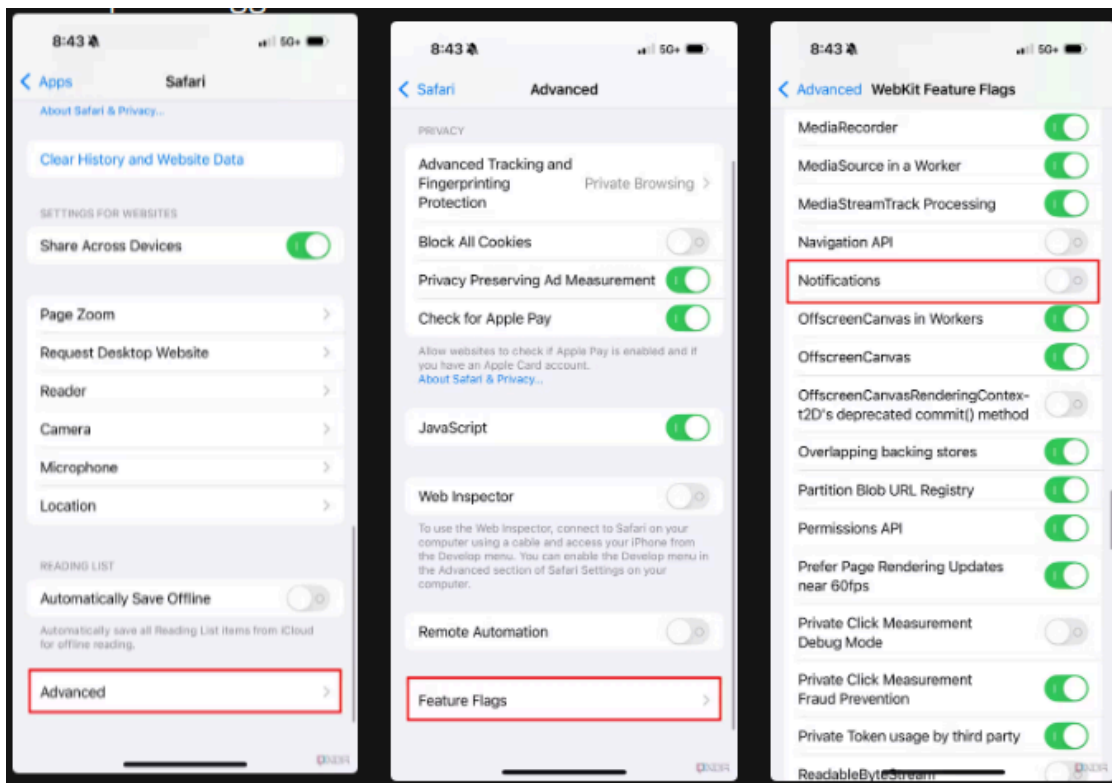
درخواست مجوز نوتیفیکیشن در ios

*توجه:

- قابلیت دریافت نوتیفیکیشن‌های وب از نسخه **ios 16.4** به بالا فراهم می‌باشد.
- در صورتیکه قبلاً برنامه نصب بوده، برنامه را پاک کرده و مجدد نصب نمایید.
- لطفاً فیلترشکن خاموش باشد و تا حد امکان با دیتای موبایل امتحان شود.

فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشن‌های وب در ios 18

1. **Settings** را باز کنید.
2. به پایین صفحه بروید و **Safari** را انتخاب کنید.
3. در پایین صفحه **Advanced** را پیدا کنید و انتخاب کنید.
4. روی **Feature Flags** ضربه بزنید.
5. از لیست **Notifications** را پیدا کنید و آن را فعال کنید.



6. در صورتیکه قبلا در برنامه **Piod** وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت **پروفایل**، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و مجددا وارد حساب کاربری شوید.
7. سپس وارد صفحه **پروفایل** شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون



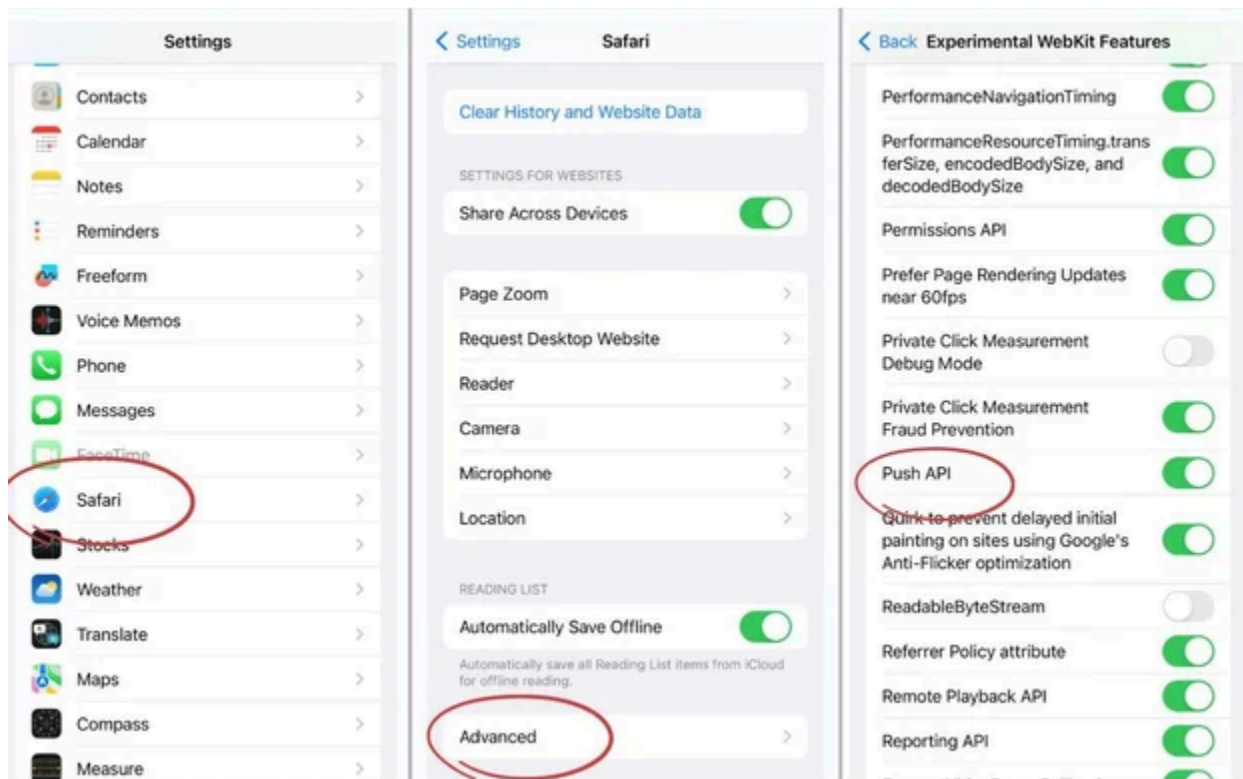
وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین صفحه برگشته و آیکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.




○ فعال سازی قابلیت دریافت نوتیفیکیشن های وب در ios 17 به قبل (تا ios 16.4)

1. به «**settings**» بروید و سپس به «**Safari**» بروید.

2. روی **Advanced** و سپس **Experimental Features** کلیک کنید.
3. کلید **Push API** را روشن کنید.



4. در صورتیکه قبلا در برنامه **Piod** وارد حساب کاربری شده بودید، لطفا در قسمت **پروفایل**، خروج از حساب کاربری را انتخاب کنید و مجددا وارد حساب کاربری شوید.

5. سپس وارد صفحه **پروفایل** شده، در قسمت پایین صفحه، زیر نسخه اپلیکیشن، یک آیکون  وجود دارد(در عکس زیر، در کادر نارنجی مشخص شده است.) که در صورت اینکه همه تنظیمات درست انجام شده باشد باید به رنگ **سبز** باشد، در صورتیکه به رنگ **قرمز** بود، اپلیکیشن را یکبار بسته و مجدد باز نمایید و به همین

صفحه برگشته و آیکون مورد نظر را بررسی نمایید. در صورتیکه همچنان وضعیت آیکون موردنظر **قرمز** بود، لطفا با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

